

Méthodologie d'évaluation des « Avis utilisateurs » à travers la mise à disposition d'un questionnaire

Contexte

Tous les testeurs d'objets connectés santé ont été sollicités pour faire part de leurs retours d'expérience quelques jours après avoir fait les tests encadrés par l'association Club de Cœur Toulouse, ou plusieurs semaines après avoir intégrés les objets dans leur quotidien.

Un système de pondération en fonction des questions et des réponses apportés est établi pour la notation par thème.

Détail du questionnaire

Thèmes	Questions
Plaisir d'usage	Quel a été votre niveau de plaisir lors du déballage de l'objet ?
	L'objet est-il agréable à utiliser ?
	Etes-vous devenu(e) « accro » à votre objet connecté santé ?
	Recommanderiez-vous cet objet connecté santé à votre entourage ?
Facilité d'utilisation	L'installation de l'objet connecté santé et son association avec l'application ont-elles été simples ?
	L'application associée à l'objet connecté santé est-elle ergonomique ?
	Vous sentez-vous d'utiliser correctement toutes les fonctionnalités de l'application ?
Impact santé	L'objet connecté et son application vous ont-ils apporté des informations utiles pour mieux vous connaître ou mieux suivre votre santé ?
	Les mesures et les informations fournies par l'objet et son application vous ont-elles permis de modifier vos comportements ?
	Selon vous, quel est l'intérêt global de cet objet connecté santé ?
Robustesse	Votre objet connecté santé fonctionne-t-il encore ?
	Si oui, a-t-il rencontré des problèmes de fonctionnement ou de robustesse ?
	Si non, quelle a été sa durée de vie ?